

RMA-Formular für die Rücksendung von Waren

<p>Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist, falsch geliefert wird oder schlicht nicht Ihren Erwartungen entspricht. Bitte legen Sie bei allen Rücksendungen dieses Formular vollständig ausgefüllt bei, so erleichtern Sie uns die schnelle und effiziente Bearbeitung Ihrer Reklamation. Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen. Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter Tel.: 0 94 31-79 05 07</p>	<p>Kundennummer: _____</p> <p>Rechnungsnummer: _____</p> <p>Name: _____</p> <p>Straße: _____</p> <p>PLZ/Ort: _____</p> <p>Telefon: _____</p> <p>eMail: _____</p>						
<p>Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurückschicken. • Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen! • Ware kann von Privatkunden gemäß Fernabsatzgesetz innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung unbenutzt und nicht beschädigt ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden 	<p>Rücksendungen bitte mit Rechnungskopie an folgende Anschrift:</p> <p style="text-align: center;">IP-Web GmbH Schlachthofgasse 8 D-92421 Schwandorf</p>						
<p>Folgende Artikel sind betroffen:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Artikelnummer</th> <th style="width: 45%;">Bezeichnung</th> <th style="width: 30%;">Grund</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Artikelnummer	Bezeichnung	Grund				<p>Grund für die Rücksendung:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Artikel ist defekt b) Lieferung unvollständig c) Artikel falsch geliefert d) Artikel falsch beschrieben e) Rücksendung gemäß Fernabsatzgesetz f) Sonstige Gründe
Artikelnummer	Bezeichnung	Grund					
<p>Kurze Fehlerbeschreibung:</p> 							
<p>Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Kopie der Rechnung der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten. Bei einer Rücksendung gemäß dem Fernabsatzgesetz muss der Artikel in einem einwandfreien Zustand und unbenutzt sein, ansonsten kann vom Kunden eine Wertminderung eingefordert werden.</p>							
<p>Ich wünsche:</p> <p><input type="checkbox"/> Ersatzlieferung des gleichen Artikels</p> <p><input type="checkbox"/> Erstattung des Kaufpreises auf folgendes Konto:</p> <p>Kontoinhaber: _____ Konto-Nr: _____ Bankleitzahl: _____</p>							
<p>Ort: _____ Datum: _____ Unterschrift: _____</p>							